

Teilnehmer Feedback zum Workshop Knigge 4Life vom 09. September 2011 in Aarau

Auswertung Fragebogen

Hat der Workshop Deine Erwartungen nicht erfüllt → 1 erfüllt → 22 übertroffen → 0

Was hat Dir am Workshop am besten gefallen?

Die Verpflegung	3 Teilnehmer
Die Gruppenarbeiten	7 Teilnehmer
Die verschiedenen Praxisbeispiele	3 Teilnehmer
Hilfreiche Tipps im Umgang mit Kunden	2 Teilnehmer
Die witzigen Bilder und Kommentare dazu	1 Teilnehmer
Die verschiedenen Themen	2 Teilnehmer
Dass wir auch selber mitgestalten konnten	3 Teilnehmer
Die verschiedenen Diskussionen untereinander	2 Teilnehmer
Es war nicht zu streng, sondern auch lustig	2 Teilnehmer

Was hat Dir am Seminar nicht gefallen?

Der Workshop war zu lang	2 Teilnehmer
Vieles wusste ich bereits	1 Teilnehmer
Nichts	3 Teilnehmer
Es gab zu viele Wiederholungen	4 Teilnehmer
Beim Bau wird es nicht so gehandhabt	1 Teilnehmer
Fand diesen Workshop für mich nicht nötig	1 Teilnehmer
Art der Behandlung der Themen	1 Teilnehmer
Zu viele Informationen auf einmal	2 Teilnehmer
Einige Personen der Gruppen haben sich nicht beteiligt	2 Teilnehmer

Was war Deine wichtigste Erkenntnis?

Die Kundenbegegnung	1 Teilnehmer
Die Körperhaltung macht viel aus	1 Teilnehmer
Der erste Eindruck ist sehr wichtig	5 Teilnehmer
Gespräche mit dem Chef	1 Teilnehmer
Keine Ahnung	1 Teilnehmer
Keines, weil ich alles schon im Hinterkopf habe	1 Teilnehmer
Kein Alkohol beim Arbeiten	1 Teilnehmer
Was mit Alkohol alles passieren kann beim Arbeiten	1 Teilnehmer
Respekt gegenüber anderen Personen	2 Teilnehmer
Dass man im Zug oder Bus nicht über Kunden spricht	1 Teilnehmer
Alle Informationen über Alkohol und Drogen	1 Teilnehmer

Was hättest Du Dir noch gewünscht?

Thema Lohn	1 Teilnehmer
Vertiefung Gespräche mit Kunden	1 Teilnehmer
Wie löst man Konflikte?	1 Teilnehmer
Es war alles vorhanden	2 Teilnehmer
Gewisse Regeln im Büro	1 Teilnehmer
Vertiefung über das Thema Drogen	1 Teilnehmer
Wie man nach Lob oder Kritik reagiert	1 Teilnehmer

Sind die Knigge-Regen praxistauglich?

Ja auf jeden Fall	4 Teilnehmer
Ja	11 Teilnehmer
Ja aber man muss sich auch daran halten	1 Teilnehmer
Die meisten	2 Teilnehmer
Zum Teil	5 Teilnehmer

Findest Du einen solchen Workshop sinnvoll?

Ja	21 Teilnehmer
Nein	2 Teilnehmer

Würdest Du an einem Vertiefungsworkshop wieder teilnehmen?

Ja	6 Teilnehmer
Nein	17 Teilnehmer

Kannst Du den Workshop weiterempfehlen?

Ja	20 Teilnehmer
Vielleicht	2 Teilnehmer
Nein	1 Teilnehmer

Workshop (Noten von 1-6, 6 ist die beste Note)

Aufbau des Workshops	Durchschnitt:	4.8
Inhalte der Workshopthemen	Durchschnitt:	4.8
Behandelte Themen	Durchschnitt:	4.8
Verständlichkeit der Themen	Durchschnitt:	5.4

Durchschnitt total: 5.0

Workshopleitung

Kompetenz	Durchschnitt:	5.2
Ihre Betreuung	Durchschnitt:	5.4
Lebendigkeit des Vortrages	Durchschnitt:	5.0

Durchschnitt total: 5.2

Ort

Lage und Umgebung, Hotel selbst	Durchschnitt:	5.0
Räumlichkeiten	Durchschnitt:	4.7

Durchschnitt total: 4.9

Was mir noch wichtig zu sagen ist:

- Ist eine super Sache!
- Mehr Pausen, ist auch für die Konzentration gut!
- Dieser Kurs ist nicht nur für Lehrlinge gut.
- Es hat sich ein bisschen in die Länge gezogen.
- Finde ich vor allem für Lehrlinge im ersten Lehrjahr gut.